

Jaarverslag 2021 Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten

1. Inleiding

- 1.1. Het Uniform Herstelkader Rentederivaten MKB (hierna: het "**UHK**") biedt MKB-Klanten de mogelijkheid om Bindend Advies te verzoeken in een limitatief aantal in het UHK omschreven gevallen. Hiertoe is de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten (hierna: de "**Commissie**") ingesteld.
- 1.2. Eind 2020 had de Commissie 15 verzoeken tot Bindend Advies onder handen. Gedurende 2021 heeft de Commissie 26 verzoeken tot Bindend Advies in behandeling genomen. In 2021 heeft de Commissie in 25 dossiers uitspraak gedaan. Het vorige jaarverslag geeft de stand per 31 december 2020 weer en is te vinden op de website van de Derivatencommissie.

2. Overzicht cijfers Bindend Adviezen 2021

- 2.1. MKB-Klanten hebben de mogelijkheid hun verzoek te baseren op één of meerdere van de vier Bindend Advies-aspecten als genoemd in het UHK. MKB-Klanten kunnen in hun verzoek een beroep doen op meer dan één Bindend Advies-aspect, en maken daar in de praktijk ook gebruik van. Hieronder volgt een overzicht van de Bindend Advies-aspecten waar MKB-Klanten bij de in 2021 in behandeling genomen zaken een beroep op deden.

- Klacht dat de Bank de vaste kern van de rekening-courant verkeerd heeft vastgesteld (paragraaf 3.3.4 c UHK)	2
- Klacht dat de Bank ten onrechte Leningen juist wel of juist niet in aanmerking heeft genomen voor de afdekking door een Rentederivaat (paragraaf 3.3.4 d UHK)	16
- Klacht dat de Bank een Overhedge niet heeft hersteld op de wijze zoals beoogd door de MKB-Klant ten tijde van het aangaan van het Rentederivaat (paragraaf 3.3.7 UHK)	21
- Klacht dat de Bank ten onrechte geen coulancevergoeding heeft toegekend als gevolg van een onterecht beroep op de kredietafdekkings-eis van de Bank (paragraaf 3.4.6 UHK)	0

In 13 dossiers is op meerdere Bindend Advies-aspecten een beroep gedaan. Vooral paragrafen 3.3.4 d en 3.3.7 UHK worden vaak gecombineerd in een Bindend Advies Verzoek.

2.2. Hieronder volgt een cijfermatig overzicht van de Bindend Advies-verzoeken die de Commissie in 2021 heeft behandeld.

	Verloop Bindend Advies-dossiers 2018, 2019, 2020, 2021				
	2018	2019	2020	2021	Totaal 1.1.2018 t/m 31.12.2021
In behandeling bij begin periode	0	1	10*	15	n.v.t.
In behandeling genomen	9	24	39	26	98
Ingetrokken/geschikt	0	2	0**	0	2
Uitspraak	8	13	34	25	80
In behandeling bij einde periode	1	10	15	16	n.v.t.

Voorfase bij einde periode	5	13	10	1	n.v.t.
-----------------------------------	----------	-----------	-----------	----------	---------------

* In 2 van de in 2019 afgeronde dossiers volgden in 2020 nieuwe Bindend Advies-uitspraken in verband met een kennelijke verschrijving. Deze dossiers worden gerekend tot de in 2019 afgeronde zaken.

** Geen van de bij de Bindend Advies-commissie in behandeling zijnde zaken is geschikt of ingetrokken gedurende het jaar 2020. Van de in behandeling zijnde zaken bij De Stichting Geschillencommissie (in de 'voorfase') zijn 7 zaken geschikt, ingetrokken of niet in behandeling genomen.

Het Bindend Advies is in de voorfase indien de aanvraag reeds is aangemeld bij De Stichting Geschillencommissie, maar nog niet in behandeling is bij de Commissie in verband met een periode voor overleg tussen partijen.

	Overzicht uitspraken 2018, 2019, 2020 en 2021				
	2018	2019	2020	2021	Totaal 2018 t/m 2021
<i>Niet-ontvankelijk</i>	0	2	7	0	9
<i>(Gedeeltelijk) toe- gewezen</i>	4	4	4	8	20
<i>Afgewezen</i>	4	7	23	17	51
Totaal	8	13	34	25	80

- 2.3. De Commissie heeft de mogelijkheid over te gaan tot publicatie van geanonimiseerde Bindend Adviezen. Deze Bindend Adviezen zijn online te [raadplegen](#).
- 2.4. In totaal is de Commissie bekend met 9 dossiers die in 2018 in behandeling zijn genomen, 24 dossiers die in 2019 in behandeling zijn genomen, 39 dossiers die in 2020 in behandeling zijn genomen en 26 dossiers die in 2021 in behandeling zijn genomen. Dit levert een totaal op van 98 dossiers.

3. Verwachte aankomende Bindend Advies-verzoeken

- 3.1. In 2022 worden geen nieuwe Bindend Advies-verzoeken verwacht. De Banken hebben aan de Commissie bevestigd dat hun klanten alle Bindend Advies-verzoeken reeds hebben ingediend. In één dossier moet de Bank nog haar Zienswijze indienen. Dit dossier zal daardoor mogelijk niet in het eerste kwartaal van 2022 kunnen worden afgerond. Behoudens onvoorziene omstandigheden en met uitzondering van voornoemd dossier, is de verwachting dat alle Bindend Advies-dossiers in het eerste kwartaal van 2022 zullen worden afgerond.

Amsterdam, 23 februari 2022

R.J. Schimmelpenninck

B.F.M. Knüppe

R. Lord

T.P. Kocken