

## Jaarverslag 2020 Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten

### 1. Inleiding

- 1.1. Het Uniform Herstelkader Rentederivaten MKB (hierna: het "**UHK**") biedt MKB-Klanten de mogelijkheid om Bindend Advies te verzoeken in een limitatief aantal in het UHK omschreven gevallen. Hiertoe is de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten (hierna: de "**Commissie**") ingesteld.
- 1.2. Eind 2019 had de Commissie 10 verzoeken tot Bindend Advies onder handen. Gedurende 2020 heeft de Commissie 39 verzoeken tot Bindend Advies in behandeling genomen. In 2020 heeft de Commissie in 34 dossiers uitspraak gedaan. Het vorige jaarverslag geeft de stand per 31 december 2019 weer en is te vinden op de website van de Derivatencommissie.

### 2. Overzicht cijfers Bindend Adviezen 2020

- 2.1. MKB-Klanten hebben de mogelijkheid hun verzoek te baseren één of meerdere van de vier Bindend Advies-aspecten als genoemd in het UHK. MKB-Klanten kunnen in hun verzoek een beroep doen op meer dan één Bindend Advies-aspect, en maken daar in de praktijk ook gebruik van. Hieronder volgt een overzicht van de Bindend Advies-aspecten waar MKB-Klanten bij de in 2020 in behandeling genomen zaken een beroep op deden.

- Klacht dat de Bank de vaste kern van de rekening-courant verkeerd heeft vastgesteld (paragraaf 3.3.4 c UHK)	2
- Klacht dat de Bank ten onrechte Leningen juist wel of juist niet in aanmerking heeft genomen voor de afdekking door een Rentederivaat (paragraaf 3.3.4 d UHK)	28
- Klacht dat de Bank een Overhedge niet heeft hersteld op de wijze zoals beoogd door de MKB-Klant ten tijde van het aangaan van het Rentederivaat (paragraaf 3.3.7 UHK)	25
- Klacht dat de Bank ten onrechte geen coulancevergoeding heeft toegekend als gevolg van een onterecht beroep op de kredietafdekkings-eis van de Bank (paragraaf 3.4.6 UHK)	1

In 20 dossiers is op meerdere Bindend Advies-aspecten een beroep gedaan. Vooral paragrafen 3.3.4 d en 3.3.7 UHK worden vaak gecombineerd in een Bindend Advies Verzoek.

- 2.2. Hieronder volgt een cijfermatig overzicht van de Bindend Advies-verzoeken die de Commissie in 2020 heeft behandeld.

<b>Verloop Bindend Advies-dossiers 2018, 2019 en 2020</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Totaal 1.1.2018 t/m 31.12.2020</b>
<b>In behandeling bij begin periode</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10**</b>	<b>0</b>
<b>In behandeling genomen</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>72</b>
<b>Ingetrokken/geschikt</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0***</b>	<b>2</b>
<b>Uitspraak</b>	<b>8</b>	<b>13*</b>	<b>34****</b>	<b>55</b>
<b>In behandeling bij einde periode</b>	<b>1</b>	<b>10*</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

<b>Voorfase bij einde periode</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
-----------------------------------	----------	-----------	-----------	-----------

\* In januari 2020 zijn nog 7 Bindend Adviezen uitgesproken in zaken die eind 2019 in behandeling waren.

\*\* In 2 van de in 2019 afgeronde dossiers volgden in 2020 nieuwe Bindend Advies-uitspraken in verband met een kennelijke verschrijving. Deze dossiers worden gerekend tot de in 2019 afgeronde zaken.

\*\*\* Geen van de bij de Bindend Advies-commissie in behandeling zijnde zaken is geschikt of ingetrokken gedurende het jaar 2020. Van de in behandeling zijnde zaken bij De Stichting Geschillencommissie (in de 'voorfase') zijn 7 zaken geschikt, ingetrokken of niet in behandeling genomen.

\*\*\*\* In 4 dossiers werd het Verzoek van de MKB-Klant (gedeeltelijk) toegewezen, in 23 dossiers werd het Verzoek afgewezen en in 7 dossiers luidde het oordeel niet-ontvankelijkheid.

Het Bindend Advies is in de voorfase indien de aanvraag reeds is aangemeld bij De Stichting Geschillencommissie, maar nog niet in behandeling is bij de Commissie in verband met een periode voor overleg tussen partijen.

<b>Overzicht uitspraken 2018, 2019 en 2020</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Totaal 2018 t/m 2020</b>
<i>Niet-ontvankelijk</i>	0	2	7	<b>9</b>
<i>(Gedeeltelijk) toegewezen</i>	4	4	4	<b>12</b>
<i>Afgewezen</i>	4	7	23	<b>34</b>
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>55</b>

- 2.3. De Commissie heeft de mogelijkheid over te gaan tot publicatie van geanonimiseerde Bindend Adviezen. Deze Bindend Adviezen zijn online te [raadplegen](#).
- 2.4. In totaal is de Commissie bekend met 9 dossiers die in 2018 in behandeling zijn genomen, 24 dossiers die in 2019 in behandeling zijn genomen en 39 dossiers die in 2020 in behandeling zijn genomen. Samen met de dossiers die eind 2020 in de voorfase zijn levert dit een totaal van 82 op.

### **3. Nieuw Reglement Bindend Advies**

- 3.1. Naar aanleiding van een vernieuwing van het zaakstelsel van De Stichting Geschillencommissie in 2019, heeft de Commissie bepaalde aanpassingen opgenomen in het Reglement Bindend Advies. Het aangepaste Reglement Bindend Advies is in het eerste kwartaal van 2020 gepubliceerd is online te [raadplegen](#).

### **4. Verwachte aankomende Bindend Advies-verzoeken**

- 4.1. Op 31 december 2020 bevinden 10 Bindend Advies-dossiers zich in de voorfase. Dit houdt in dat de MKB-Klant en de Bank hun standpunten uitwisselen, waarna een periode van vier weken zal volgen waarin de MKB-Klant en de Bank het(/de) Bindend Advies-aspect(en) onderling kunnen oplossen. Indien partijen niet tot een oplossing komen, verwacht de Commissie dat deze dossiers in 2021 voor Bindend Advies aan haar zullen worden voorgelegd.

Amsterdam, 4 maart 2021

R.J. Schimmelpenninck

B.F.M. Knüppe

R. Lord

T.P. Kocken