

Jaarverslag 2019 Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten

1. Inleiding

- 1.1. Het Uniform Herstelkader Rentederivaten MKB (hierna: het "**UHK**") biedt MKB-Klanten de mogelijkheid om Bindend Advies te verzoeken in een limitatief aantal in het UHK omschreven gevallen. Hiertoe is de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten (hierna: de "**Commissie**") ingesteld. In 2019 heeft de Commissie 25 verzoeken tot Bindend Advies onder handen gehad. In dit jaarverslag geeft de Commissie een overzicht van deze Bindend Advies-dossiers. Het vorige jaarverslag geeft de stand per 31 december 2018 weer en is te vinden op de website van de Derivatencmissie.

2. Overzicht cijfers Bindend Adviezen 2019

- 2.1. MKB-Klanten hebben de mogelijkheid hun verzoek te baseren op vier Bindend Advies-aspecten. MKB-Klanten kunnen in hun verzoek een beroep doen op meer dan één Bindend Advies-aspect, en maken daar in de praktijk ook gebruik van. Hieronder volgt een overzicht van de Bindend Advies-aspecten waar MKB-Klanten bij de in 2019 in behandeling genomen zaken een beroep op deden.

- | | |
|---|----|
| - Klacht dat de Bank de vaste kern van de rekening-courant verkeerd heeft vastgesteld (paragraaf 3.3.4 c UHK) | 4 |
| - Klacht dat de Bank ten onrechte Leningen juist wel of juist niet in aanmerking heeft genomen voor de afdekking door een Rentederivaat (paragraaf 3.3.4 d UHK) | 19 |
| - Klacht dat de Bank een Overhedge niet heeft hersteld op de wijze zoals beoogd door de MKB-Klant ten tijde van het aangaan van het Rentederivaat (paragraaf 3.3.7 UHK) | 19 |
| - Klacht dat de Bank ten onrechte geen coulancevergoeding heeft toegerekend als gevolg van een onterecht beroep op de kredietafdekkings-eis van de Bank (paragraaf 3.4.6 UHK) | 1 |

In zeventien dossiers is op meerdere Bindend Advies-aspecten een beroep gedaan. Vooral paragrafen 3.3.4 d en 3.3.7 worden vaak gecombineerd in een Bindend Advies Verzoek.

- 2.2. Hieronder volgt een cijfermatig overzicht van de Bindend Advies-verzoeken die de Commissie in 2019 heeft behandeld.

- Aantal aan de Commissie voorgelegde verzoeken	25
- Aantal ingetrokken/geschikte Bindend Adviezen	2
- Aantal mondelinge behandelingen	7
- Aantal Bindend Advies-uitspraken	13*
- Aantal niet-ontvankelijke Bindend Adviezen	2
- Aantal (gedeeltelijk) toegewezen Bindend Adviezen	4
- Aantal afgewezen Bindend Adviezen	7

Verloop Bindend Advies-dossiers 2018-2019		
	2018	2019
In behandeling bij begin jaar	0	1
In behandeling genomen	9	24
Ingetrokken/geschikt	0	2
Uitspraak	8	13*
In behandeling bij einde jaar	1	10*

Voorfase	5	13
-----------------	---	----

* In januari 2020 zijn nog 7 Bindend Adviezen uitgesproken in zaken die eind 2019 in behandeling waren.

Het Bindend Advies is in de voorfase indien de aanvraag reeds is aangemeld bij De Stichting Geschillencommissie, maar nog niet in behandeling is bij de Commissie in verband met een periode voor overleg tussen partijen.

- 2.3. De Commissie heeft de mogelijkheid over te gaan tot publicatie van geanonimiseerde Bindend Adviezen. Deze Bindend Adviezen zijn online te [raadplegen](#).
- 2.4. In totaal is de Commissie bekend met 9 dossiers die in 2018 in behandeling zijn genomen en 24 dossiers die in 2019 in behandeling zijn genomen. Samen met de dossiers die eind 2019 in de voorfase zijn levert dit een totaal van 46 op. Volgens de rapportage van de banken per 31.12.2019 gaat het om 51 bindend advies verzoeken. Het verschil wordt verklaard doordat het enige tijd duurt tussen het moment dat een klant aangeeft

dat hij of zij bindend advies aanvraagt en het moment waarop de meldingen bij de Geschillencommissie binnen komen.

3. Nieuw zaaksysteem

- 3.1. Dit jaar heeft De Stichting Geschillencommissie haar website vernieuwd en een nieuw zaaksysteem geïmplementeerd. Enige tijd na implementatie bleek dat de te volgen procedure niet langer volledig aansluit op de procedure zoals opgenomen in het Reglement Bindend Advies. Dit strookt niet met de procedure zoals beschreven in artikel 5.1 en verder van het Reglement Bindend Advies. De Commissie is niet vooraf gekend in de doorgevoerde wijzigingen en de gevolgen hiervan en zag zich dus geconfronteerd met voornoemde problematiek. Hierdoor is helaas vertraging opgelopen in een aantal dossiers.
- 3.2. De Commissie ziet zich genoodzaakt het Reglement Bindend Advies aan te passen, om het weer in lijn te brengen met de feitelijke gang van zaken. Het Reglement Bindend Advies wordt in het eerste kwartaal van 2020 aangepast.

4. Verwachte aankomende Bindend Advies-verzoeken

- 4.1. Op 31 december 2019 bevinden dertien Bindend Advies-dossiers zich in de voorfase. Dit houdt in dat de MKB-Klant en de Bank hun standpunten uitwisselen, waarna een periode van vier weken zal volgen waarin de MKB-Klant en de Bank het(/de) Bindend Advies-aspect(en) onderling kunnen oplossen. Indien partijen niet tot een oplossing komen, verwacht de Commissie dat deze dossiers in 2020 voor Bindend Advies aan haar zullen worden voorgelegd.

Amsterdam, 20 februari 2019

R.J. Schimmelpenninck

B.F.M. Knüppe

R. Lord

T.P. Kocken