

## BERICHT UITVOERING UNIFORM HERSTELKADER (UHK)

### Voortgang proces uitvoering van het UHK; verlenging opt-in termijn; verruiming verjarings- en klachtplichttermijnen.

1. Het UHK is op 19 december 2016 definitief vastgesteld. Sindsdien werken de banken intensief aan het inregelen van de uitvoering – een proces dat complex is en veel inspanningen vergt. De derivatencommissie, externe dossierbeoordelaars (EDB's), belangenorganisaties voor mkb-klienten en de AFM zijn hierbij – ieder vanuit hun eigen rol – eveneens betrokken om de implementatie van het UHK en de voortgang daarvan te waarborgen met input van alle betrokkenen.
2. De banken, EDB's en belangenorganisaties hebben de derivatencommissie ook in de uitvoeringsfase vragen over het UHK voorgelegd. Deze inhoudelijke vragen worden door de derivatencommissie beantwoord en worden met regelmaat als toelichting (in de vorm van Q&A's) gepubliceerd op [www.derivatencommissie.nl](http://www.derivatencommissie.nl).
3. In de uitvoeringsfase heeft de derivatencommissie de opt-in termijn zoals bedoeld in paragraaf 3.1.5 van het UHK verlengd. Klienten hebben nu tot 30 september 2017 om rentederivaten die voor 1 april 2011 voortijdig zijn afgewikkeld, bij de bank aan te melden. Het UHK schrijft namelijk voor dat deze rentederivaten niet op initiatief van de bank worden meegenomen in de beoordeling onder het UHK; klienten zullen deze rentederivaten zelf tijdig moeten aanmelden bij de bank.
4. Daarnaast zijn de banken akkoord met een verruiming van de afspraken over verjarings- en klachtplichttermijnen. Dat komt op het volgende neer.
  - a. Voor klienten die binnen het toepassingsbereik van het UHK vallen, geldt dat alle verjarings- en klachtplichttermijnen worden verlengd tot 19 december 2017, indien een verjarings- of klachtplichttermijn in de periode van 1 maart 2016 tot en met 19 december 2017 (mogelijkerwijs) verloopt. Oorspronkelijk bepaalde paragraaf 4.1.3 van het UHK dat deze verlenging op 19 juni 2017 zou eindigen.
  - b. Voor klienten die buiten het toepassingsbereik van het UHK vallen, geldt dat zij geen beroep kunnen doen op het UHK, ook niet waar het verjarings- of klachtplichttermijnen betreft. Uitzondering hierop geldt voor klienten die vóór 1 juni 2017 bericht(en) van hun bank hebben ontvangen over (de voortgang van) het UHK en daarna per brief door de bank zijn geïnformeerd dat zij buiten toepassingsbereik van het UHK zijn. In deze dossiers zullen banken geen beroep doen op verjaring of schending van de klachtplicht tot twaalf weken na dagtekening van de brief dat de klient niet onder het herstelkader valt (steeds voor zover de betreffende verjarings- of klachtplichttermijn tussen 1 maart 2016 en twaalf weken na de genoemde brief zou zijn verlopen).
5. Banken kunnen ruimere verjarings- en klachtplichttermijnen hanteren. Deze zullen in dat geval door de betreffende bank bekend worden gemaakt.

De Derivatencommissie

Amsterdam/Rotterdam, 13 mei 2017