

BERICHT UITVOERING UNIFORM HERSTELKADER (UHK)

Voortgang proces uitvoering UHK; verruiming verjarings- en klachtplichttermijnen

1. Het UHK is op 19 december 2016 definitief vastgesteld. Banken zijn sindsdien intensief aan de slag om hun systemen in te richten om een zorgvuldige uitvoering van het UHK voor hun klanten mogelijk te maken.
2. Gedurende de uitvoeringsfase zijn door banken, externe dossierbeoordelaars en belangenorganisaties verschillende inhoudelijke vragen over het UHK voorgelegd. Deze vragen zijn door de Derivatencommissie beantwoord en zijn met regelmaat als toelichting (in de vorm van Q&A's) gepubliceerd op www.derivatencommissie.nl.
3. In de praktijk blijkt inmiddels dat vraagpunten steeds meer op het snijvlak van uitvoering (toezicht AFM) en duiding (mandaat Derivatencommissie) liggen. Daarnaast is het afstemmen van Q&A's een tijdrovend proces en versturen banken inmiddels aanbiedingen onder het UHK. Nadere duiding in een Q&A kan de (inrichting van) processen van banken verstoren, hetgeen vertraging in de uitvoering kan veroorzaken. Tegen deze achtergrond benadert de Derivatencommissie vraagpunten in dit stadium van het proces in beginsel bankspecifiek – conform de gepubliceerde berichten [rolverdeling uitvoeringsfase](#) en [snijvlak duidings- en uitvoeringsvragen](#) – tenzij generieke duiding noodzakelijk is.

Opt-in

4. Tijdens de uitvoeringsfase is de opt-in termijn (zie paragraaf 3.1.5 van het UHK) verlengd. MKB-Klanten hadden daardoor tot 30 september 2017 om daarvoor in aanmerking komende rentederivaten bij hun bank aan te melden. Deze termijn wordt door banken ruimhartig toegepast.

Verjaring / klachtplicht

5. In het UHK was bepaald dat verjaring en klachtplichttermijnen voor klanten binnen toepassingsbereik van het UHK die na 1 maart 2016 omkwamen, zouden worden verlengd tot 19 juni 2017. Later is deze termijn via een [tussentijds bericht](#) door banken verruimd tot 19 december 2017. Gelet op de ontwikkeling rondom de uitvoering van het UHK, hebben de banken de regeling met betrekking tot verjaring en klachtplichttermijnen (zie paragraaf 4.1.6) verder verruimd. Deze geldende regeling houdt daarmee het volgende in:
 - a. Voor klanten die binnen het toepassingsbereik van het UHK vallen, geldt dat alle lopende verjarings- en klachtplichttermijnen tenminste worden verlengd tot 12 weken na dagtekening van een brief aan een klant inhoudende een herstel aanbod onder het UHK ('aanbodbrief'), voor zover de betreffende termijnen zouden verlopen tussen 1 maart 2016 en 12 weken na dagtekening van de aanbodbrief.

- b. Voor klanten die buiten het toepassingsbereik van het UHK vallen, geldt dat zij geen beroep kunnen doen op het UHK, ook niet waar het verjarings- of klachtplichttermijnen betreft. Uitzondering hierop geldt voor klanten die vóór 1 juni 2017 bericht(en) van hun bank hebben ontvangen over (de voortgang van) het UHK en daarna per brief door de bank zijn of worden geïnformeerd dat zij buiten toepassingsbereik van het UHK zijn. In deze dossiers zullen banken geen beroep doen op verjaring of schending van de klachtplicht tot twaalf weken na dagtekening van de brief dat de klant niet onder het UHK valt (steeds voor zover de betreffende verjarings- of klachtplichttermijn tussen 1 maart 2016 en twaalf weken na de genoemde brief zou zijn verlopen).
6. Banken kunnen ruimere verjarings- en klachtplichttermijnen hanteren. Voor de geldende regelingen wordt verwezen naar de websites van de deelnemende banken.

De Derivatencommissie

Amsterdam/Rotterdam, 10 november 2017